



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Verival Bio GmbH, Sportplatzweg 7, A-6336 Langkampfen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der Verival Bio GmbH (im Folgenden Verival genannt) und dem Besteller in ihrer zur Zeit der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und entfalten diese hierdurch Bindungswirkung.

(2) Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen der dem Vertrag zugrunde gelegten AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen insbesondere jenen des KSchG, sowie des ECG oder ProdhaftG ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen der gegenständlichen AGB unverändert wirksam.

§ 2 Angebot & Vertragsschluss

(1) Unsere Angebote verstehen sich unverbindlich und freibleibend. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Die Verival behält sich ausdrücklich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich variabel zu gestalten und jederzeit zu verändern.

(2) Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" im Bestellvorgang gibst du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Erhalt der Zahlungsbestätigung durch unseren Payment Provider Viveum. Wir können deine Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per Email oder durch Absendung der bestellten Ware annehmen. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Besteller über 18 Jahre alt zu sein. Sollte sich herausstellen, dass dies nicht der Fall ist, sind wir zum Rücktritt berechtigt.

(3) Unter [Bestellvorgang](#) kannst du dich über den schrittweisen Ablauf des Bestellprozesses und den integrierten Kontrollmechanismen zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern informieren. Der Punkt [Datenschutz](#) informiert dich im Detail über die Speicherung, Verwendung und Weitergabe deiner persönlichen Daten bzw. über deine Auskunfts- und Zugriffsrechte.

§ 3 Preise & Kaufpreiszahlung

(1) Soweit nicht explizit abweichend angegeben, sind sämtliche Preisangaben auf den Produktübersichts- und Produktdetailseiten in Euro (für den österreichischen und den deutschen Online-Shop) bzw. in Britischen Pfund (für den UK-Online Shop) inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und ab Werk/ Lager zu verstehen.



(2) Der Mindestbestellwert (= ohne Versandkosten) für jede Lieferung beträgt € 20,00 für Lieferungen aus dem österreichischen, deutschen, italienischen und französischen Online-Shop, bzw. GBP 20,00 für Lieferungen aus dem UK-Online-Shop.

(3) Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden die Versandkosten sowie ggf. anfallende Portokosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.

(4) Aufrechnung: Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegensprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Verival schriftlich genehmigt wurden.

(5) Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten. Bei der Überweisung des Gesamtbetrags (errechnet aus dem angegebenen Kaufpreis zuzüglich der anfallenden Versandkosten) kann der Besteller aus den von Viveum, auf dieser Website, bereitgestellten Zahlungsarten (Kreditkarte, Sofortüberweisung, Paypal), weiters Amazon Pay und Vorkasse mit Banküberweisung wählen.

(6) Zahlungen via Amazon Pay werden direkt mit Amazon und über das Amazon-Konto des Bestellers abgewickelt. Bei der Bezahlung mit Amazon Payments wird mit Absenden der Bestellung gleichzeitig ein Zahlungsauftrag an den Zahlungsdienstleister Amazon Payments gesendet. Der Rechnungsbetrag wird von Ihrem Amazon Payments Kundenkonto abgebucht. Zahlungen mittels Kreditkarte, Paypal oder Sofortüberweisung werden von der Viveum Zahlungssysteme GmbH abgewickelt.

Viveum ist für die Sicherheit der Zahlungen verantwortlich. Das Viveum SSL-Zertifikat und die PCI DSS-Konformität von Viveum gewährleisten höchste Sicherheit. Der Kunde kann seine Bestellung direkt per Kreditkarte (MASTERCARD oder VISA) online begleichen. Er muss in diesem Fall die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und den CVC-Code (dreistelliger Sicherheitscode) seiner Kreditkarte eingeben.

Die ggf. durch die Zahlung per Bankkarte entstehenden Gebühren (wechselkursgebundene Bankgebühren, Bankprovision für Zahlungsoperationen, die nicht im Ausgabeland der Bankkarte ausgeführt wurden, andere Bankprovisionen, usw.) werden vom Kunden getragen. Diese Gebühren entsprechen den möglichen Gebühren, die ausschließlich vom Bankinstitut des Kunden aufgrund der Verwendung seiner Bankkarte erhoben werden.

Die Genehmigung des Bankkartennetzes macht die vom Kunden auf der Website bestätigte Bestellung wirksam. Bei Verweigerung von Seiten des Bankkartennetzes behält sich unsere Gesellschaft das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

Bei der Zahlungstransaktion wird der Kunde automatisch mit dem Server des Zahlungsbearbeitungszentrums verbunden. Die durch Verschlüsselung geschützten Kartendaten durchgehen nicht die Systeme der Verival und werden demzufolge nicht gespeichert.

Sichere Bezahlung per Kreditkarte: Die Kartennummer und das Ablaufdatum sind verschlüsselt und werden der spezialisierten Gesellschaft über einen sicheren Server (SSL) übertragen und werden niemals an die Verival weitergegeben.

PayPal: Hierbei ist die Verival bereit, Gutschriften auf dem PayPal-Konto der Verival erfüllungshalber (§364 II BGB) zu akzeptieren (Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg).



Klarna: Die Zahlung wird durch unseren Partner [Klarna](#) abgewickelt. Sobald Ihre Waren versendet sind, erhalten Sie Anweisungen von Klarna, wie Sie Ihre Zahlung abschließen können. Sie können all Ihre Einkäufe über [Klarna.com](#) bzw. die Klarna App verwalten und sogar mit nur einem Klick bezahlen.

Auch akzeptieren wir Zahlungen, die per Sofortüberweisung (Payment Network AG, Fußbergstrasse 1, 82131 Gauting, Deutschland) abgewickelt werden sowie Zahlung, die über Amazon Pay (Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("Amazon Payments")) abgewickelt werden.

Die Vertragsbeziehungen zwischen PayPal, Klarna/Sofortüberweisung und Amazon Pay und seinen Kunden richten sich ausschließlich nach deren Nutzungsbedingungen.

(7) Für Bestellungen, bei denen der Besteller die Zahlart „Vorkasse per Banküberweisung“ wählt, gelten folgende Bestimmungen:

Der Vertrag kommt durch die Übermittlung der Bestellbestätigung zustande, in welcher der Kunde unter Hinweis auf die Bankdaten der Verival zur Zahlung aufgefordert wird. Zahlungen werden ausschließlich per Banküberweisung akzeptiert. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluß fällig und ohne Abzug auf das Konto der Verival unter Anführung der Bestellnummer im Verwendungszweck zu leisten:

IBAN: AT17 3600 0001 0051 2905

BIC/SWIFT: RZTIAT22

Kreditinstitut: Raiffeisenlandesbank Tirol AG

Die Bestellnummer ist als Verwendungszweck anzuführen.

Die Zahlung gilt durch die nachweisliche Erteilung des Überweisungsauftrags als erfolgt. Die Lieferung erfolgt ausdrücklich erst nach Zahlungseingang des Gesamtbetrages auf dem angegebenen Konto. Bei Verzug des Kunden mit der Zahlung ist die Verival daher berechtigt, die Lieferung der bestellten Ware bis zur vollständigen Erbringung der vereinbarten Gegenleistung zurückzubehalten und nach Verstreichen einer angemessenen Nachfrist - unbeschadet sonstiger Rechte - vom Vertrag zurückzutreten.

§ 4 Geschenkgutscheine

(1) Verival Geschenkgutscheine können nach Maßgabe dieser Bedingungen im Rahmen von Einkäufen im Verival Onlineshop eingesetzt werden. Der Gutschein wird Ihnen in Form einer PDF-Datei nach Zahlungseingang per Mail zugestellt. Eine Stornierung von Gutscheinbestellungen kann durch unseren Kundendienst nur dann vorgenommen werden, wenn der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

(2) Sie können den Gutschein an andere Personen weitergeben. In diesem Fall verpflichten Sie sich, den Gutscheincode nicht mehr zu verwenden oder ihn an Dritte zu offenbaren.

(3) Gutscheine müssen bis spätestens zum Ende des fünften Jahres ab dem Ausstellungsdatum eingelöst werden. Danach verlieren sie ihre Gültigkeit.



(4) Gutscheine können nur für den Kauf der über die Verival-Onlineshops vertriebenen Produkte eingesetzt werden. Gutscheine können dabei auch in Teilbeträgen eingelöst werden. Übersteigt der Gutscheinwert den Warenwert eines Einkaufs, so bleibt der Restwert des Gutscheins erhalten, wird dem Käufer online beim Bestellabschluß angezeigt und kann bei einem weiteren Einkauf durch erneute Eingabe des Gutschein-Codes eingelöst werden. Sollte der Wert des Gutscheins für eine Bestellung nicht ausreichen, kann die Differenz mit einer anderen, von uns zugelassenen Zahlungsart auf derselben Seite beglichen werden.

(5) Für den Kauf von Gutscheinen steht die Zahlart "Vorkasse" nicht zur Verfügung.

(6) Eine Barauszahlung, Verzinsung oder die nachträgliche Anrechnung des (Rest-)Guthabens eines Gutscheins ist ausgeschlossen.

(7) Geschenkgutscheine können nicht mit anderen Geschenkgutscheinen oder Rabattcodes kombiniert werden.

(8) Zur Einlösung eines Gutscheines wählen Sie beim Bestellabschluß „Ich habe einen Gutschein“ aus und tragen den Gutschein-Code ein. Nach Klick auf den Pfeil neben dem Feld für den Gutschein-Code sehen Sie den abgezogenen Betrag und können Sie den Kauf abschließen.

(9) Verival übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (z.B. aufgrund technischer Schwierigkeiten) von Geschenkgutscheinen.

§ 5 Lieferbedingungen & Rücktrittsrecht

(1) Die Lieferung erfolgt im Normalfall binnen 7 Werktagen ab Verzeichnung des Bestelleinganges bei der Verival, jedenfalls jedoch binnen 30 Tagen ab dem Bestelldatum.

(2) Die Lieferung erfolgt ausnahmslos an die vom Kunden angegebene Adresse und ausdrücklich erst nach Zahlungseingang des Gesamtbetrags. Dieser verpflichtet sich dazu, jede Änderung der Anschrift vor der Abgabe einer erneuten Bestellung, spätestens jedoch im Zuge dessen, bekannt zu geben. Der Kunde trägt jedenfalls die Gefahr für ein etwaiges in Verstoß (Verzug) geraten der bestellten Ware, sofern die Änderung der Lieferanschrift nicht vertragsgemäß bekannt gegeben wurde. Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart angenommen (Annahmeverzug), sind wir berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmanne einzulagern.

(3) Der Verpackungs- und Versandkostenanteil hängt vom Lieferland ab. Details dazu findest du auf der Seite [Lieferung und Zahlung](#). Der Verpackungs- und Versandkostenanteil kann jederzeit den aktuellen marktüblichen Preisen angepasst werden. Sämtliche Preise und Gebühren werden unverzüglich in den aktualisierten Preislisten auf unserer Website publiziert.

(4) Portofreie Lieferung: Ab einem bestimmten Bestellwert (inkl. MwSt. aber exkl. Versandkosten) liefern wir versandkostenfrei. Die aktuellen Bestellwerte für eine versandkostenfreie Lieferung kannst du auf der Seite „[Lieferung und Zahlung](#)“ einsehen.

(5) Rücktrittsrecht: Sollten etwa aufgrund von Rohstoffmängeln bzw. unrichtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung einzelne Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar



bzw. nicht in der unter §4 Abs.1 vorgesehenen Frist lieferbar sein, wird dies dem Kunden umgehend schriftlich oder fernmündlich mitgeteilt. Sollte eine Nach- oder Ersatzlieferung nicht möglich sein, sind wir zum Rücktritt berechtigt und werden Sie in diesem Fall unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und die von Ihnen bereits erbrachten Gegenleistungen erstatten.

(6) Geringfügige oder sonstige für unsere Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (durch Wachstum, Witterung bewirkte Veränderung der Größe, Farbe, Qualität usw. des Produkts) und für Produkte mit einem Rest-MHD von mindestens 2 Monaten ab Versand.

§ 6 Mängelhaftung, Gewährleistung und Schadenersatz

(1) Im Falle eines Mangels gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Verival haftet nicht für weitere Schäden, die dem Besteller durch die mangelhafte Lieferung entstehen.

(2) Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Verival beruhen oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(3) Die Ware ist direkt nach Entgegennahme der Lieferung auf Vollständigkeit und sichtbare Schäden bzw. Produktfehler zu prüfen. Sollte die erhaltene Ware nicht mängelfrei sein, ist dies der Verival umgehend, jedenfalls jedoch binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware, schriftlich unter möglichst genauer Angabe der beanstandeten Punkte mitzuteilen.

(4) Mangelhafte Waren sind nach erfolgter Mängelrüge ausreichend frankiert und möglichst in Originalverpackung an die Verival zurückzusenden. Die Gefahr der Beschädigung unsachgemäß verpackter Retouren bzw. für ein Verlustig-gehen der selbigen trägt der Kunde. Selbstredend kann Ersatz nur für vertragsgemäß retournierte Waren gewährt werden.

(5) Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch Verival nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

(6) Der Käufer verzichtet, ausgenommen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen jeglicher Art, insbesondere wegen Mangelhaftigkeit, Nichterfüllung, Lieferverzug oder Mangelfolgeschäden.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur Bezahlung aller Zahlungsansprüche im Eigentum der Verival.

§ 8 Vertragssprache, Gerichtsstand und anwendbares Recht



Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher und englischer Sprache angeboten und abgewickelt. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, gilt für Rechtsstreitigkeiten das am Sitz der Verival sachlich zuständige Gericht als vereinbart, sohin entweder das Bezirksgericht Kufstein oder das Landesgericht Innsbruck. Als Erfüllungsort des Vertrages wird ausdrücklich der Unternehmenssitz in 6336 Langkampfen, Österreich vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

AGB der Verival Bio GmbH, Sportplatzweg 7, 6336 Langkampfen
Tel: +43 5332 75654-0, Firmenbuchnummer: FN 32503 z
Gerichtsstand: 6330 Kufstein, Österreich

Sollten Sie über keinen Adobe Reader verfügen, können Sie sich diesen hier kostenlos downloaden: [Adobe Reader](#)